



Ministério da Educação

**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

REITORIA

SQGRAD • Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação

**ANEXO I
MODELO DO PLANO DE QUALIDADE DO CURSO****1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO**

Curso: Administração

Modalidade: EAD

Campus: Polos no interior

Centro: Superintendência de Tecnologia na Educação - STED

Coordenador(a): Mayana Virginia Viegas Lima

E-mail institucional: mayana.lima@ufma.br

Interstício (início e término): 2026 - 2028

1. INTRODUÇÃO

O Curso de Administração na modalidade à distância, da Universidade Federal do Maranhão foi concebido, em 2007, como uma ferramenta para a formação de um profissional empreendedor, contribuindo para a transformação da realidade social, econômica e política do Maranhão.

Dentro dessa concepção, as dimensões do fenômeno administrativo são contempladas pelo Curso, seja diretamente, por meio das competências desenvolvidas ao longo do curso, seja por meio de atividades complementares, estágios supervisionados, ou programas de iniciação científica ou de extensão. Além da capacitação técnica do administrador, tais atividades visam à sua formação humanística, orientada por valores éticos, morais, de cidadania, e de responsabilidade sócio-ambiental que devem nortear empresas e os negócios.

A organização curricular do curso é trabalhada através de conteúdos interligados nos núcleos de formação básica, profissional, quantitativa, tecnologias e de formação complementar, que se consolidam na medida em que a prática é valorizada e exercida nos laboratórios e programas específicos.

O Curso valoriza e estimula o aluno a desempenhar um papel eminentemente ativo no processo de construção do seu próprio conhecimento e desempenha papel relevante na democratização do acesso ao ensino superior público, contribuindo para a formação de profissionais capazes de atuar em organizações públicas, privadas e do terceiro setor, bem como para o desenvolvimento socioeconômico das regiões atendidas pelos polos de apoio presencial.

A análise dos indicadores acadêmicos e institucionais evidencia que o curso possui importantes potencialidades, mas também enfrenta desafios que requerem

acompanhamento sistemático e ações de melhoria contínua. Entre os aspectos positivos, destacam-se a consolidação da oferta na modalidade EaD, a atualização do Projeto Pedagógico do Curso, a qualificação do corpo docente e os resultados satisfatórios obtidos nos indicadores de qualidade do ensino superior, como o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD).

Por outro lado, o diagnóstico institucional revelou desafios relacionados à permanência e ao sucesso acadêmico dos estudantes. A taxa de ocupação do curso apresentou percentuais de 66% para a turma ingressante de 2021.1 e de 73% para a turma de 2024.1, evidenciando a necessidade de fortalecer estratégias de atração, permanência e recuperação de estudantes ao longo da trajetória acadêmica.

Outro aspecto que merece atenção refere-se à evasão estudantil. A análise da turma ingressante de 2021.1 demonstrou uma evasão acumulada de aproximadamente 33% dos estudantes, indicando que parte significativa dos ingressantes não consegue permanecer vinculada ao curso até as etapas mais avançadas da formação. De forma complementar, o Índice de Desistência da Graduação alcançou 21,01% para as turmas mais recentes, reforçando a necessidade de compreender os fatores que levam ao abandono e de implementar mecanismos de acompanhamento e apoio aos estudantes em situação de vulnerabilidade acadêmica.

O diagnóstico também evidenciou desafios relacionados ao fluxo acadêmico dos discentes. O Índice de Retenção atingiu 100% para a turma analisada, indicando que parcela significativa dos estudantes não consegue concluir o curso dentro do tempo previsto para integralização curricular. Além disso, o Índice de Sucesso da Graduação apresentou resultado igual a 0%, demonstrando a necessidade de aperfeiçoar os mecanismos de acompanhamento acadêmico e de desenvolver estratégias que favoreçam a conclusão do curso em tempo regular.

No que se refere ao desempenho acadêmico, a taxa média de reprovação nas disciplinas do primeiro período alcançou 29,33%, com situações mais críticas observadas em determinados polos. Esse cenário sugere a necessidade de ampliar ações de monitoria, reforço acadêmico, acompanhamento pedagógico e identificação precoce de estudantes em risco de retenção ou evasão.

O diagnóstico revelou ainda fragilidades nas dimensões de pesquisa e extensão. No período analisado, não foram registrados projetos de pesquisa vinculados ao curso e tampouco atividades de extensão institucionalizadas, evidenciando a necessidade de ampliar as oportunidades de participação de docentes e discentes em ações voltadas à produção do conhecimento, à inovação e à interação com a sociedade. Em contrapartida, identificou-se a existência de projeto de ensino em funcionamento, demonstrando potencial para expansão das atividades acadêmicas complementares.

Diante desse contexto, o presente Plano de Qualidade do Curso foi elaborado com o propósito de enfrentar os desafios evidenciados pelos indicadores institucionais, estabelecendo metas e ações voltadas à melhoria da ocupação das vagas, à redução da evasão, desistência, retenção e reprovação, ao aumento do índice de sucesso da graduação e ao fortalecimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. A implementação dessas ações permitirá aprimorar a qualidade acadêmica do curso, promover a permanência e o êxito estudantil e fortalecer sua contribuição para o desenvolvimento regional e para o cumprimento da missão institucional da Universidade Federal do Maranhão.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

▪ Objetivo 1

Elevar os indicadores de desempenho acadêmico e de qualidade do curso, especialmente ENADE, CPC e IDD, até o próximo ciclo avaliativo.

▪ Objetivo 2

Reduzir os índices de evasão, desistência e retenção dos estudantes, promovendo permanência e conclusão em tempo regular.

▪ Objetivo 3

Fortalecer o acompanhamento pedagógico dos estudantes para redução das reprovações e melhoria do desempenho acadêmico.

▪ Objetivo 4

Ampliar e consolidar as ações de ensino, pesquisa e extensão no curso, promovendo maior integração com a comunidade e fortalecimento da formação acadêmica.

▪ Objetivo 5

Institucionalizar uma cultura permanente de avaliação, monitoramento e melhoria contínua da qualidade do curso.

3. METAS E INDICADORES

Objetivo Estratégico 1: Elevar os indicadores de qualidade acadêmica e desempenho dos estudantes nas avaliações externas.

Indicador	Linha de Base	Meta Parcial (2027)	Meta Final (2028)	Fonte
ENADE	Conceito 2 (2022)	Conceito 3	Conceito 4	INEP
CPC	Conceito 3 (2022)	Manutenção do conceito 3	Conceito 4	INEP
IDD	Conceito 3 (2022)	Manutenção do conceito 3	Conceito 4	INEP
Participação dos estudantes habilitados no ENADE	Não sistematizada	90% dos habilitados	100% dos habilitados	Coordenação/SQGRAD
Simulados ENADE realizados	0	2 simulados anuais	4 simulados anuais	Coordenação

Objetivo Estratégico 2: Reduzir evasão, desistência e ampliar a permanência estudantil.

Indicador	Linha de Base	Meta Parcial (2027)	Meta Final (2028)	Fonte
Taxa de Ocupação do Curso (TOC) – Turma 2021.1	66%	75%	80%	SIGAA
Taxa de Ocupação do Curso (TOC) – Turma 2024.1	73%	80%	85%	SIGAA
Evasão acumulada da Turma 2021.1	33%	28%	23%	SIGAA
Índice de Desistência (IDGrp)	21,01%	18%	15%	SIGAA
Estudantes em cancelamento temporário contatados	0%	70%	100%	Coordenação
Estudantes readmitidos	Não monitorado	20 estudantes	40 estudantes	Coordenação

Objetivo Estratégico 3: Melhorar o desempenho acadêmico e reduzir retenção e reprovação.

Indicador	Linha de Base	Meta Parcial (2027)	Meta Final (2028)	Fonte
Taxa média de reprovação do 1º período	29,33%	25%	20%	SIGAA
Índice de Retenção	100%	90%	80%	SIGAA
Índice de Sucesso da Graduação (ISGrP)	0%	10%	20%	SIGAA
Estudantes acompanhados pelo Programa de Permanência Acadêmica	0	50	100	Coordenação

Objetivo Estratégico 4: Fortalecer as ações de ensino, pesquisa e extensão.

Indicador	Linha de Base	Meta Parcial (2027)	Meta Final (2028)	Fonte
Projetos de Ensino	1 projeto	3 projetos	5 projetos	Coordenação
Projetos de Extensão	0 projetos	2 projetos	4 projetos	PROEX
Projetos de Pesquisa	0 projetos	2 projetos	4 projetos	PPPGI
Estudantes envolvidos em projetos de ensino, pesquisa ou extensão	Não monitorado	50 estudantes	100 estudantes	Coordenação

Objetivo Estratégico 5: Consolidar a cultura de avaliação e monitoramento contínuo.

Indicador	Linha de Base	Meta Parcial (2027)	Meta Final (2028)	Fonte
Aplicação da Autoavaliação do Curso	Não sistemática	1 aplicação anual	1 aplicação anual	Coordenação
Participação da comunidade acadêmica na autoavaliação	Não monitorada	60%	70%	Coordenação
Reuniões de monitoramento do PQC	Não sistematizadas	2 reuniões anuais	4 reuniões anuais	Coordenação
Cumprimento das ações previstas no PQC	0%	75%	90%	Coordenação

4. PLANOS DE AÇÃO

OBJETIVO 1 - Melhorar desempenho no ENADE

Ação: Implantação do Programa de Preparação para o ENADE.

Meta Associada: Melhorar desempenho no ENADE → elevar conceito de 2 para 4.

Responsável: Coordenação, NDE e docentes.

Cronograma: 2026–2028.

Resultado Esperado: Maior desempenho dos concluintes.

Ação: Criação de simulados periódicos e acompanhamento individual.

Meta Associada: Melhorar desempenho no ENADE → Participação superior a 90%.

Responsável: Coordenação e docentes.

Cronograma: Semestral.

Resultado Esperado: Maior engajamento discente.

OBJETIVO 2 - Programa de Permanência

Ação: Levantamento sistemático das causas de evasão e desistência.

Meta Associada: **reduzir evasão de 33% para 23%**

Responsável: Coordenação e Secretaria Acadêmica.

Cronograma: Semestral.

Resultado Esperado: Diagnóstico permanente dos fatores de evasão.

Ação: Programa de busca ativa de estudantes em cancelamento temporário.

Meta Associada: Retorno de estudantes ao curso.

Responsável: Coordenação.

Cronograma: Contínuo.

Resultado Esperado: Ampliação da permanência.

OBJETIVO 3 - Busca Ativa e Monitoria dos alunos em risco

Ação: Implantação de sistema de alerta acadêmico para estudantes em risco.

Meta Associada: Contatar 100% dos estudantes em cancelamento temporário

Responsável: Coordenação e tutoria.

Cronograma: 2026.

Resultado Esperado: Identificação precoce de dificuldades.

Ação: Monitorias e ações de reforço para disciplinas críticas.

Meta Associada: Redução da reprovação média de 29,33% para 20%.

Responsável: Docentes e Coordenação.

Cronograma: Semestral.

Resultado Esperado: Melhoria do desempenho acadêmico.

OBJETIVO 4 – Programa de Pesquisa e Extensão

Ação: Lançamento anual de editais internos para ensino, pesquisa e extensão.

Meta Associada: Ampliação dos projetos de 0 para 4 projetos.

Responsável: Coordenação e NDE.

Cronograma: Anual.

Resultado Esperado: Aumento da participação acadêmica.

Ação: Integração curricular das atividades extensionistas.

Meta Associada: Consolidação da curricularização da extensão.

Responsável: NDE.

Cronograma: Contínuo.

Resultado Esperado: Maior impacto social do curso e aumentar de 0 para 4 projetos ativos.

OBJETIVO 5 – Monitoramento Contínuo

Ação: Implementação de painel de indicadores do curso.
Meta Associada: Monitoramento contínuo.
Responsável: Coordenação.
Cronograma: 2026.
Resultado Esperado: Gestão baseada em evidências.

Ação: Aplicação de pesquisas de satisfação e autoavaliação.
Meta Associada: Participação mínima de 70% dos alunos ativos.
Responsável: Coordenação.
Cronograma: Anual.
Resultado Esperado: Subsídios para melhoria contínua.

5. GESTÃO DE RISCOS

Risco: Baixa participação discente no ENADE.
Probabilidade: Média.
Impacto: Alto.
Mitigação: Programa permanente de preparação.
Contingência: Intensificação das ações de mobilização.
Responsável: Coordenação.

Risco: Aumento da evasão.
Probabilidade: Alta.
Impacto: Alto.
Mitigação: Busca ativa e acompanhamento acadêmico.
Contingência: Plano emergencial de retenção.
Responsável: Coordenação.

Risco: Baixa adesão às atividades de pesquisa e extensão.
Probabilidade: Média.
Impacto: Médio.
Mitigação: Incentivos institucionais.
Contingência: Redefinição das estratégias de engajamento.
Responsável: NDE.

Risco: Insuficiência de recursos humanos.
Probabilidade: Média.
Impacto: Alto.
Mitigação: Planejamento antecipado das atividades.
Contingência: Redistribuição das ações prioritárias.
Responsável: Coordenação.

-

6. INTEGRAÇÃO E ALINHAMENTO INSTITUCIONAL

O curso promoverá a integração entre ensino, pesquisa e extensão por meio do desenvolvimento de projetos interdisciplinares voltados ao empreendedorismo, gestão pública, inovação e desenvolvimento regional.

Serão incentivadas ações articuladas entre graduação, pós-graduação, grupos de pesquisa e projetos de extensão, promovendo a participação ativa dos estudantes e fortalecendo a formação acadêmica.

Cronograma: 2026-2028.

Responsáveis: Coordenação, NDE, docentes e tutores.

Indicadores:

- Número de projetos integrados desenvolvidos;
- Número de estudantes participantes;
- Número de ações extensionistas realizadas;
- Número de trabalhos científicos produzidos.

As ações estão alinhadas às metas institucionais previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFMA, especialmente aquelas relacionadas à permanência estudantil, qualidade acadêmica, inovação pedagógica, pesquisa e extensão.

Dessa forma, o presente Plano de Qualidade do Curso constitui um instrumento estratégico de gestão acadêmica, orientado para a melhoria contínua dos indicadores institucionais e para o cumprimento da missão da UFMA de produzir, socializar e aplicar conhecimentos em benefício da sociedade.

7. AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação será realizada anualmente envolvendo discentes, docentes, tutores e técnicos administrativos.

Dimensões avaliadas:

- Organização didático-pedagógica;
- Qualidade dos materiais didáticos;
- Atuação docente e tutorial;
- Infraestrutura tecnológica;
- Atendimento institucional;
- Ensino, pesquisa e extensão;
- Gestão do curso;
- Satisfação geral.

Os resultados obtidos serão sistematizados em relatórios anuais de acompanhamento e apresentados ao Núcleo Docente Estruturante (NDE), ao Colegiado do Curso e às instâncias institucionais competentes, servindo de base para a revisão de metas, redefinição de estratégias e implementação de ações corretivas e preventivas.

8. LIÇÕES APRENDIDAS E CONTINUIDADE

O diagnóstico institucional demonstrou a necessidade de fortalecer políticas de permanência estudantil, acompanhamento pedagógico, preparação para avaliações externas e incentivo às atividades de pesquisa e extensão.

Para o próximo ciclo, deverão ser mantidas e aperfeiçoadas as ações relacionadas à permanência, qualidade acadêmica, monitoramento dos indicadores institucionais e integração entre ensino, pesquisa e extensão.

9. FLUXO DE APROVAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

Após elaboração e aprovação pelo **Colegiado do Curso**, este PQC deverá seguir o fluxo institucional previsto na **Resolução nº 3.912/2025**:

1. Envio à **Comissão de Qualidade Setorial (CQS)** do Centro para análise e parecer;
2. Encaminhamento ao **Conselho do Centro Acadêmico** para deliberação e homologação;
3. Envio à **Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação (SQGRAD)** para registro e compilação;
4. Submissão à **Comissão de Qualidade Institucional (CQI)** para deliberação e aprovação final.



Documento assinado digitalmente

MAYANA VIRGINIA VIEGAS LIMA

Data: 08/06/2026 03:16:23-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Assinatura do(a) Coordenador(a)

Data: 29/05/2026

Av. Dos Portugueses, 1966 • Bacanga • São Luís • MA
CEP 65.000-000